



Κpt Ματθαίος Καρανδρέας

DISNEY CRUISE LINE

Καπετάνιος πρώτης κλάσης

Εκτιμώντας και αγαπώντας από τα παιδικά του χρόνια το σήμα «Disney», ο καπετάνιος Ματθαίος Καρανδρέας, με καταγωγή από την Ελλάδα, όπου και κατοικεί με την οικογένειά του, εντάσσεται στην κορυφαία εταιρεία κρουαζιέρας Disney Cruise Line και δημιουργεί μαγικές αναμνήσεις για οικογένειες σε όλο τον κόσμο.

Συνέντευξη εφ' όλης της ύλης στον «Ε»

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ: CHRIS NICOLAIDES
MBA, PhD, CEO ICCS Corp. USA

Αλλαγή ρότας σε ήρεμα νερά; Αλλαγή καριέρας; Αλλαγή στρατηγικών επιλογών; Τι έγινε και για πρώτη φορά πρωτοκλασάτος καπετάνιος της κρουαζιέρας από την Ελλάδα αλλάζει εταιρεία και γράφει νέες σελίδες ιστορίας με το μεγαλύτερο όνομα στον κλάδο της διεθνούς αναψυχής; «Κάθε ταξίδι ξεκινά γεμάτο συναρπαστικές

δυνατότητες. Τα ήρεμα νερά μπορεί να υποδηλώνουν σταθερότητα, αλλά το απροσδόκητο οδηγεί σε αξιοσημείωτες αλλαγές. Η απόφαση ν' αλλάξω πορεία συμβολίζει όχι μόνο προσωπική ανάπτυξη, αλλά και μια δυνατότητα μετασχηματισμού στον τομέα της διεθνούς κρουαζιέρας, με στόχο ν' ανοίξω νέους προσωπικούς δρόμους στον κλάδο της αναψυχής. Η ευκαιρία να δουλέψω κάτω από τον μέντορά μου ►



Cpt Νίκο Παγώνη (senior vice president marine operations) ήταν ένα επιπλέον ισχυρό κίνητρο που έκανε πιο εύκολη την επιλογή μου. Η Disney είναι γνωστή για τις μοναδικές αφηγήσεις της, τη μαγεία και την περιπέτεια, κι αυτό βρίσκει απήχηση σε ανθρώπους σε όλο τον κόσμο. Μεγαλώνοντας στην Ελλάδα, οι πρώτες μου γνωριμίες με ταινίες και προϊόντα της τροφодότησαν τη διά βίου εκτίμησή μου για την εταιρεία. Βίωσα την ένταξή μου στην οικογένεια της Disney Cruise Line σαν μια φυσική εξέλιξη, καθώς συνδυάζω το πάθος για τη δουλειά μου με την προσφορά της ξεχωριστής μαγείας της Disney σε επισκέπτες από κάθε γωνιά της Γης». **Ξεκινάτε καπετάνιος σε εταιρεία-θύλο του κλάδου αναψυχής. Τι περιμένετε στην αρχή και τι στη συνέχεια; Ποια πιστεύετε ότι είναι τα συγκριτικά πλεονεκτήματά σας;**

«**Τ**ο να ενταχθώ σε μια θρυλική εταιρεία, όπως η Disney Cruise Line, είναι συναρπαστικό και προσφέρει εμπνευση για τη συνέχεια. Αρχικά, προσδοκώ να μεταφέρω τις εμπειρίες μου σε μια ομάδα που φημίζεται για την αριστεία στις κρουαζιέρες αναψυχής. Θεωρώ σημαντικά πλεονεκτήματα το πολιτιστικό μου υπόβαθρο και την εμπειρία μου σε διαφορετικά στίλ κρουαζιέρας. Σίγουρα υπάρχουν προκλήσεις και ευκαιρίες σε κάθε μετάβαση και ανυπομονώ να τις βιώσω. Το ενδιαφέρον σημείο στη νέα μου θέση είναι η ευκαιρία να ηγηθώ μιας φανταστικής ομάδας, που κάνει τα πάντα για να δημιουργήσει μαγικές εμπειρίες στους επισκέπτες μας. Η θάλασσα παρέχει εκπληκτικό σκηνικό για όλα αυτά. Το να είμαι μέρος τέτοιων χαρούμενων στιγμών κάνει κάθε μέρα μου άκρως ικανοποιη-

τική. Επιπλέον, η συντροφικότητα και συναδελφικότητα μεταξύ των μελών του πληρώματος προσθέτει μια πιο οικογενειακή αίσθηση στο εργασιακό μου περιβάλλον. Είμαι ενθουσιασμένος».

Ποιες είναι οι διαφορές και οι ομοιότητες στο προϊόν, αλλά και στον τρόπο λειτουργίας της προηγούμενης και της νέας εταιρείας σας; Τι σας ενέπνευσε να ενταχθείτε στην Disney Cruise Line;

«**Η** ναυτιλιακή βιομηχανία προσφέρει μεγάλη ποικιλία ευκαιριών σταδιοδρομίας για όσους έχουν το πάθος να δουλέψουν στη θάλασσα –από τη ναυτιλία μέχρι τις κρουαζιέρες αναψυχής. Είμαι τυχερός που είχα την ευκαιρία να βιώσω και τα δύο στην καριέρα μου. Η Disney Cruise Line επικεντρώνεται στο να φέρνει κοντά οικογένειες για να βιώσουν τη μαγεία της, μέσα από καθηλωτικές αφηγήσεις και μοναδικές διακοπές σε εντυπωσιακούς προορισμούς. Περισσότερο με γοήτευσε αφενός η καινοτομία και αφετέρου η δέσμευση στην εμπειρία επισκεπτών και πληρώματος. Είμαι πολύ περήφανος γιατί συνεισφέρω στη δημιουργία αναμνή-

Ο Cpt Mat Karandreas βρίσκεται στην καλύτερη στιγμή της σταδιοδρομίας του, με την ωριμότητα και τη σοβαρότητα του πλοιάρχου, αλλά συνάμα με τον αυθορμητισμό του πρωτόμπαρκου που θέλει να τα μάθει και να τα κατακτήσει όλα

Πλοιαρχία ευθύνης και αναψυχής



Οι καπετάνιοι θα πρέπει να υποστηρίξουν την υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών και πρακτικών, όπως η υβριδική πρόωση, τα συστήματα διαχείρισης απορριμμάτων και τα πρωτόκολλα ενεργειακής απόδοσης, που μειώνουν τις εκπομπές αερίων

«Κρουαζιέρα για πάντα»



Τα σύγχρονα πλοία είναι εξοπλισμένα με προηγμένη τεχνολογία, απαιτώντας από τους αξιωματικούς να έχουν τεχνικές δεξιότητες προκειμένου να αντεπεξέλθουν στην πλοήγηση, τη διαχείριση κινητήρα και τα συστήματα ασφαλείας

σεων που θα έχουν μέσα τους για μια ζωή οικογένειες απ' όλο τον κόσμο».

Ποιος πρέπει να είναι ο ρόλος του σύγχρονου πλοιάρχου καθ' οδόν προς την απανθρακοποίηση; Κατά πόσο αλλάζει ο θαλάσσιος τουρισμός αναψυχής; Πώς φαντάζεστε την κρουαζιέρα του μέλλοντος;

«Στο πλαίσιο της πορείας προς την απαλλαγή από τις εκπομπές άνθρακα, ο σύγχρονος πλοίαρχος ενεργεί και ως περιβαλλοντικός διαχειριστής, υπεύθυνος για τη διατήρηση των θαλάσσιων οικοσυστημάτων και την προτεραιότητα στη βιωσιμότητα. Οι καπετάνιοι θα πρέπει να υποστηρίξουν και να αγκαλιάσουν την υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών και πρακτικών, όπως η υβριδική πρόωση, τα συστήματα διαχείρισης απορριμμάτων και τα πρωτόκολλα ενεργειακής απόδοσης. Επίσης, καλλιεργώντας κουλτούρα βιωσιμότητας, μπορούν να παρακινήσουν τα μέλη του πληρώματος να συμμετέχουν ενεργά σε φιλοπεριβαλλοντικές πρωτοβουλίες, εμπνέοντας μια ενιαία προσέγγιση με στόχο τη μείωση του οικολογικού αποτυπώματος».

Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ

Ήταν συνειδητή επιλογή σας το επάγγελμα του αξιωματικού Ε.Ν; Ποιες στιγμές σημάδεψαν την πορεία σας μέχρι σήμερα;
«Η επιλογή καριέρας στη θάλασσα είναι συχνά συνδυασμός προσωπικού πάθους και περιστάσεων. Στην περίπτωση μου, από μικρή ηλικία με γοήτευαν οι θαλάσσιες δραστηριότητες. Συνέβαλαν τα οικογενειακά ταξίδια σε παραθαλάσσιες περιοχές και το έντονο ενδιαφέρον για τη ναυτική ιστορία. Συνειδητοποίησα ότι η ναυτιλία προσφέρει ένα



μοναδικό μείγμα περιήγησης, πολιτισμού και επαγγελματικής εξέλιξης. Σημείο καμπής ήταν η απόφασή μου να εγγραφώ στη Ναυτική Ακαδημία, όπου έλαβα αυστηρή εκπαίδευση και σφυρηλάτησα σχέσεις τόσο με μέντορες όσο και με συνομηλικούς. Ακολούθως, οι ευκαιρίες για πρακτική άσκηση σε διάφορα πλοία παρείχαν πολύτιμη εμπειρία, επιτρέποντάς μου να παρακολουθήσω από πρώτο χέρι τις επιχειρησιακές πτυχές της ναυσιπλοΐας. Η συνεργασία με έναν από τους μεγαλύτερους Ομίλους κρουαζιέρας επηρέασε σημαντικά την καριέρα μου. Έλαβα πλήθος γνώσεων, αλλά και μνήθηκα στα υψηλότερα πρότυπα εξυπηρέτησης και ασφάλειας στον κλάδο. Η δέσμευση για την απόλυτη ποιότητα ενίσχυσε τις δεξιότητες και το επαγγελματικό μου ήθος, παρακινώντας με να προσπαθώ συνεχώς για την αριστεία. Οι εμπειρίες που έχω αποκτήσει όλα αυτά τα χρόνια διαδραμάτισαν καθοριστικό ➤

Πάντα μου άρεσε η διαδραστικότητα αξιωματικών και κοινού, όχι μόνο για λόγους δημοσίων σχέσεων. Η δημιουργία καλού κλίματος και εμπιστοσύνης μεταξύ πληρώματος και επιβατών βελτιστοποιεί την εμπειρία στη θάλασσα

Ο ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ ΠΛΟΙΑΡΧΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙ ΚΑΙ ΩΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ, ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΑ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ



Πάντα κοντά στην οικογένειά του: Με τους δύο γιους του

ρόλο στις επαγγελματικές μου επιλογές. Μου άνοιξαν πόρτες και μου έδωσαν τη δυνατότητα να συνεισφέρω σε καινοτόμα πρότζεκτ. Η αναζήτηση της τελειότητας είναι μια κρουαζιέρα δίχως τέλος και θα προσπαθήσω να είμαι ενεργός μέχρι και το τελευταίο μου λιμάνι».

Συνέβαλε στις επιλογές σας το προσωπικό και οικογενειακό περιβάλλον σας; Θα θέλατε να συνεχιστεί η ναυτιλιακή παράδοση και στη δική σας οικογένεια; Όταν δεν είστε στο κρουαζιερόπλοιο, πώς είναι η ζωή σας;

«Το περιβάλλον μου, η επιρροή της οικογένειας και των μεντόρων στον κλάδο έχει παίξει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση των επιλογών μου. Μεγαλώνοντας γύρω από τη θάλασσα και ακούγοντας σχετικές οικο-

γενειακές ιστορίες, καλλιέργησα βαθύ σεβασμό για το επάγγελμα. Θα ήθελα πολύ να δω τη ναυτική παράδοση να συνεχίζεται στην οικογένειά μου, με επίκεντρο τις αξίες της σκληρής δουλειάς και της περιπέτειας. Όταν δεν είμαι στο κρουαζιερόπλοιο, προσπαθώ να περνάω χρόνο με την οικογένεια και με φίλους, συχνά εξερευνώντας προορισμούς της Ελλάδας, που έχει τόσα πολλά να προσφέρει ακόμη και στον πιο απαιτητικό επισκέπτη, είτε στην ενδοχώρα είτε στα γνωστά και άγνωστα νησιά. Τα παιδιά μου είναι πολύ περήφανα για τη δουλειά μου στην Disney. Το βλέπουν σαν ένα όνειρο που έγινε πραγματικότητα, όχι μόνο για μένα, αλλά για όλη την οικογένεια. Είναι μοναδικές οι στιγμές που μπορώ να φέρω την οικογένειά μου στο πλοίο για ▶

Η συμμετοχή σε μια θρυλική εταιρεία, όπως η Disney Cruise, έχει ένα μείγμα προσμονής και ενθουσιασμού. Προσδοκώ να μεταφέρω τις εμπειρίες μου σε μια ομάδα που φημίζεται για την αριστεία της στην κρουαζιέρα αναψυχής



Η ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΛΕΙΟΤΗΤΑΣ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ

ΔΙΧΩΣ ΤΕΛΟΣ. ΕΝΕΡΓΟΣ ΜΕΧΡΙ ΚΑΙ ΤΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΛΙΜΑΝΙ

Πλοιαρχία και ευθύνη



Σημαντικός παράγοντας υποστήριξης για κάθε ναυτικό είναι η σύζυγός του

να ζήσουμε μαζί τη μαγεία της Disney Cruise Line». Όταν κάποια στιγμή νιώσετε ότι θα έχει ολοκληρωθεί η πορεία σας στη θάλασσα, με τι θα θέλατε να ασχοληθείτε; Τι θα λέγατε από βάθος καρδιάς στον συνάδελφο που θα κληθεί να σας αντικαταστήσει;

«Όταν ολοκληρώσω την καριέρα μου στη θάλασσα, οραματίζομαι να μεταβώ σ' έναν ρόλο απ' όπου μπορώ να συμβάλω στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη στον κλάδο, πιθανώς ως μέντορας ή εκπαιδευτικός, για να εμπνεύσω την επόμενη γενιά ναυτικών. Στους μελλοντικούς επαγγελματίες της ναυτιλίας θα έλεγα: "Αγκαλιάστε κάθε στιγμή, μάθετε από τις εμπειρίες σας και μοιραστείτε τις γνώσεις σας με άλλους". Η ναυτιλιακή

κοινότητα ευδοκμεί με τη συνεργασία των ανθρώπων της».

ΜΕ ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ ΜΕΝΤΟΡΑ
Πλέον λειτουργείτε και ως δάσκαλος για τους νεότερους συναδέλφους σας. Θυμάστε κάτι που ακούσατε ως δόκιμος από τον προϊστάμενό σας και σας σημάδεψε;

«"Να είσαι πάντα περιεργός και να κάνεις ερωτήσεις, είναι το κλειδί για την πρόοδο". Αυτή η συμβουλή προϊσταμένου μου όταν ήμουν δόκιμος με έκανε να αγκαλιάσω ευκαιρίες μάθησης, αλλά και να παραμείνω ταπεινός στο ταξίδι μου. Γιατί, όσο προχωράς, μαθαίνεις. Πλέον εξηγώ στους δόκιμους ότι τα λάθη είναι απλώς το σκαλοπάτι προς την επιτυχία – "μάθετε απ' τα λάθη σας και προχωρήστε". Σ' ένα τέτοιο υποστηρικτικό ➤

Οι Ναυτικές Ακαδημίες στην Ελλάδα αξιολογούνται θετικά ως προς την παραγωγή και διάθεση ειδικευμένων ναυτικών. Ωστόσο, κάποιες ξένες ναυτιλιακές εταιρείες μπορεί να αντιληφθούν κενά στην πρακτική εκπαίδευση

— Η ΣΥΜΒΟΥΛΗ: ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΠΑΝΤΑ ΠΕΡΙΕΡΓΟΣ, ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ. ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ —

Στιγμή καταξίωσης



Το προϊόν της Disney απευθύνεται σε όλους, ανεξαρτήτως δημογραφικών χαρακτηριστικών, ενώ φαινομενικά δείχνει να εστιάζεται στα παιδιά. Κάθε επιβάτης βρίσκεται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος για την ιδανική κρουαζιέρα

περιβάλλον, οι δόκιμοι αισθάνονται ασφαλείς να εξελιχθούν και να μάθουν». **Πώς βλέπετε τη νέα γενιά αξιωματικών που καλούνται να επανδρώσουν τα σύγχρονα πλοία; Είναι προετοιμασμένοι; Τι θα πρέπει να προσέχουν;**

«**Η** νέα γενιά αξιωματικών, ιδίως στα κρουαζιερόπλοια, αντιμετωπίζει σειρά προκλήσεων και ευκαιριών. Καταρχάς, πρέπει να είναι άρτια καταρτισμένοι στη σύγχρονη τεχνολογία πλοήγησης, διαχείρισης κινητήρων και

ασφάλειας. Ακόμη, να δίνουν προτεραιότητα στην εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας και να παραμένουν ενημερωμένοι σχετικά με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και τις καινοτόμες τεχνολογίες και πρακτικές βιωσιμότητας. Επιπλέον, θα πρέπει να διαθέτουν ισχυρές διαπροσωπικές δεξιότητες και να επιδεικνύουν αποτελεσματική ηγεσία, ώστε να εμπνέουν τις ομάδες τους εν πλώ και να διασφαλίζουν εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών».

Θα συστήνατε στους νέους, ή ακόμα και στα παιδιά σας, να

ακολουθήσουν το επάγγελμα του αξιωματικού Ε.Ν.;

«**Α**νεπιφύλακτα θα το συστήνω, καθώς πρόκειται για βιώσιμη και επικερδή επαγγελματική επιλογή. Επιπλέον, η ναυτιλιακή βιομηχανία προσφέρει περιπέτεια, μοναδικές ευκαιρίες, ταξίδια ασφαλώς, κι ένα ποικιλόμορφο εργασιακό περιβάλλον. Οι δεξιότητες που αναπτύσσονται στον κλάδο αποβαίνουν πολύτιμες σε διάφορους τομείς, πέρα από την ίδια τη ναυτιλία».

Η ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΣΤΑ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΗΣ, ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΗΓΕΤΙΔΑΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΑΝΑΨΥΧΗΣ



Strategic actions, Ethics and Transparency

EMBASSY AND GENERAL CONSULATE OF PANAMA IN GREECE

1-3 Filellinon & Akti Miaouli 185 36 Piraeus Greece
+30 210 4286 441 info@panamaconsulate.gr
www.panamaconsulate.gr

